



## REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA - STAGIONE INVERNALE 2015/2016

1. L'acquisto e il conseguente possesso del biglietto comporta la conoscenza e l'accettazione integrale del presente *Regolamento di biglietteria*, esposto al pubblico presso le casse e pubblicato sul sito [www.bormioski.eu](http://www.bormioski.eu)
2. Tutti i biglietti emessi sono validi durante il normale orario d'esercizio degli impianti di risalita e sono soggetti alle "Disposizioni per i viaggiatori" stabilite da ogni Società. Resta inteso che qualsiasi tipologia di titolo di trasporto perde validità al termine della stagione invernale durante la quale è stato emesso.
3. Le tariffe sono di norma applicate per tutta la stagione. La società si riserva di adeguare le tariffe e le normative in corso di stagione qualora di verificassero delle variazioni al carico fiscale o altri fattori importanti.
4. La società si riserva di decidere l'apertura e la chiusura degli impianti e delle piste a suo insindacabile giudizio senza che ciò possa influire sul prezzo del biglietto. Non viene garantita l'apertura di tutti gli impianti di risalita né la sciabilità di tutte le piste. Gli impianti e le piste sono aperti al pubblico come da programma di esercizio predisposto dalla Direzione. Per cause di forza maggiore (guasti elettromeccanici, avverse condizioni atmosferiche etc) o per lo svolgimento di manifestazioni, gare o allenamenti agonistici, uno o più impianti nonché piste potranno essere chiusi al pubblico senza che ciò possa costituire motivo di indennizzo alcuno al possessore dello skipass
5. Il regolamento di biglietteria fa espresso riferimento ai tariffari esposti al pubblico che devono essere considerati come parte integrante del presente regolamento.
6. Lo skipass, documento di trasporto assolve la funzione di scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive modifiche ed integrazioni) e costituisce l'unico documento idoneo a comprovare la conclusione del contratto tra la società d'impianti ed il trasportato, il quale, in caso di mancata esibizione su richiesta del personale addetto, è tenuto a corrispondere il corrispettivo dovuto per la tratta percorsa.
7. Il cliente deve verificare al momento dell'acquisto dello skipass la corrispondenza con quanto richiesto; non è possibile cambiare successivamente o prolungare la durata della tessera già utilizzata. Per tessere con validità a partire dai 5 giorni è possibile acquistare il prolungamento di un giorno della validità della tessera originaria a prezzo agevolato.
8. Per ottenere la consegna del titolo di trasporto nominativo è necessario fornire i propri dati identificativi, nonché, ove richiesto, una fotografia recente a viso scoperto che renda agevolmente riconoscibile l'identità della persona avente diritto al titolo nominativo. Al momento dell'acquisto e prima dell'emissione del titolo, il trasportato deve segnalare il diritto ad eventuali riduzioni (Senior, Junior, Baby) presentando un documento valido di identità. Il trasportato è obbligato a verificare al momento dell'acquisto che il titolo emesso corrisponda al servizio da lui richiesto. Dopo il primo utilizzo i titoli di viaggio non possono in nessun caso essere sostituiti e/o rimborsati.
9. Per il rilascio del dispositivo (keycard) in cui viene incorporato il titolo di trasporto, il trasportato, è tenuto a corrispondere una somma ulteriore al corrispettivo del contratto a titolo di deposito cauzionale quantificata in Euro 5,00 che sarà rimborsata previa riconsegna del dispositivo nelle medesime condizioni in cui il trasportato l'ha ricevuto.
10. Il dispositivo o ogni altro tipo di supporto (biglietto, tessera ID) devono essere esibiti ad ogni richiesta degli addetti al controllo i quali devono poterne verificare la validità e la regolare appartenenza al trasportato. I titolari di swatch access o guanto hanno diritto ad utilizzare gli impianti solo se muniti di tessera I.D. (identificativo) rilasciato all'atto dell'acquisto dello skipass.
11. L'impiego del titolo di trasporto o del dispositivo in modo difforme dai termini dei contratti, l'abuso, l'alterazione e qualsiasi altro comportamento del trasportato volto a trarre un ingiusto vantaggio dal titolo di trasporto o dal dispositivo che lo incorpora determina la risoluzione del contratto per inadempimento del trasportato ai sensi dell'art. 1456 C.C., senza dare diritto a restituzioni, restando in facoltà della società di agire per il risarcimento dell'eventuale maggiore danno subito, anche se il titolo di viaggio è emesso in forma non nominativa.

12. I titoli di viaggio hanno 6 tipi di validità:

- Stagionali **Anef Lombardia** validi sugli impianti di 30 stazioni di sport invernali nell'ambito della Regione Lombardia (elenco su [www.anefskilombardia.it](http://www.anefskilombardia.it))
- Stagionali e plurigiornalieri **Alta Valtellina** validi sugli impianti di Livigno, Santa Caterina, Bormio, Sancolombano
- Stagionali e plurigiornalieri **Bormio** validi sugli impianti di Santa Caterina, Bormio, Sancolombano
- Tessere **Bormio Pass** per n. servizi 2-3-4-5-6-8 da utilizzarsi sugli impianti sciistici e negli stabilimenti Termali (Bagni Nuovi e Bagni Vecchi) con validità 8 giorni dalla data di acquisto.
- Tessere 4 ore e 1 giorno **Bormio** validi sugli impianti di Bormio
- Tessere 4 ore e 1 giorno **San Colombano** validi sugli impianti di Cima Piazzini HM/Oga San Colombano

13. I biglietti a punti possono essere utilizzati da più persone. Non sono previsti rimborsi nel caso di punti residui non utilizzati.

14. Il biglietto da 4 ore è valido nella giornata di emissione e decorre dalla prima oblitterazione al tornello degli impianti

15. Gli skipass, con eccezione dello stagionale, dei 10 gg non consecutivi e dei punti, sono a giorni consecutivi

16. Gli skipass

- gratuiti, omaggio e con tariffe scontate vengono emessi con Nome e Cognome
- gli skipass baby sono emessi con Nome, Cognome e fotografia
- gli skipass a partire da 6 giorni vengono emessi con foto
- stagionali e 10 giorni non consecutivi sono emessi con Nome, Cognome e fotografia

Lo skipass 10 giorni non consecutivi è nominativo e personale, utilizzabile durante l'intera stagione invernale. Come per lo stagionale non dà diritto alla gratuità per i bambini nati dopo 1/01/2008.

I giorni non usufruiti non vengono rimborsati e la tessera scade a fine stagione.

17. Per gli skipass plurigiornalieri consecutivi aventi validità a cavallo in periodi con tariffe diverse si applica la tariffa del periodo in cui ricade il maggior numero di giornate ovvero a parità di giorni si applica la tariffa più alta

18. È prevista la possibilità di rimborso parziale dello skipass soltanto in caso di incidente sciistico comprovato dal certificato di Pronto Soccorso che attesti l'impossibilità a svolgere l'attività sciistica. Lo skipass viene rimborsato **esclusivamente all'infornuto**, le tessere di eventuali famigliari e accompagnatori non sono rimborsabili. In tutti gli altri casi, ad esempio a titolo non esaustivo malattia, motivi personali, non è previsto alcun tipo di rimborso.

Per le tessere stagionali il calcolo viene effettuato a settimana partendo dalla data di acquisto della tessera stagionale e detraendo per la prima settimana il 30% e le successive a scalare. Dopo 9 settimane dall'acquisto non viene riconosciuto alcun rimborso. Per gli skipass stagionali acquistati con la polizza Multisport e quelli pluri da 3 giorni acquistati con Snowcare il rimborso deve essere richiesto alla Coris Assistance 24h

Per le tessere plurigiornaliere il valore del rimborso è dato dalla differenza tra il prezzo pagato ed il prezzo della tessera corrispondente ai giorni utilizzati.

19. In caso di smarrimento o qualora il trasportato renda inservibile il dispositivo incorporante il titolo di trasporto nominativo, la società è tenuta, se il trasportato fornisce i dati idonei ad identificare univocamente il dispositivo posseduto ovvero il numero del dispositivo, il numero dello skipass, i dati identificativi del titolare, il giorno e l'ora dell'emissione, ad annullare il dispositivo e ad emetterne uno nuovo in favore del richiedente, il quale contestualmente dovrà corrispondere di nuovo la somma di € 5,00 a titolo di deposito cauzionale ed ulteriore importo di € 30,00 a titolo di rimborso spese blocco e riemissione della tessera.

## 20. Tariffe speciali ed agevolazioni tariffarie

20.1. Skipass Baby (da 3 a 21 giorni consecutivi): ai bambini nati dopo il 01/01/2008 viene rilasciato un biglietto gratuito strettamente personale, non cedibile, non sostituibile in caso di smarrimento, di durata pari a quella del biglietto pagato contestualmente dal genitore accompagnatore..

I bambini fino a 6 anni non sciatori ed accompagnati da un adulto munito di regolare tessera utilizzano gratuitamente la cabinovia e la funivia.

20.2. Junior nati 01/01/2000-31/12/2007 e Senior nati dal 1951 ed anni precedenti

20.3. I diversamente abili che presentano un certificato attestante un'inabilità superiore al 50% hanno diritto allo sconto del 30% sulla relativa tariffa di listino .

Sciatori non vedenti che devono essere accompagnati viene rilasciata una tessera gratuita assieme ad una a tariffa normale

In caso di disabilità grave con evidente necessità di accompagnamento si applicherà lo sconto del 30% su ambedue le tessere.

20.4. Maestri di sci con tesserino internazionale "ISIA Card" sconto del 50% su tessere giornaliera e plurigiornaliera  
Stessa condizione sarà riservata alle Guide Alpine in possesso di regolare patentino valido.

20.5 Piano famiglia – obbligo presentazione stato di famiglia o documento equivalente- non si accetta autocertificazione

#### Skipass Stagionali

| Tipologia       | Composizione minima del nucleo familiare     | Sconto  |
|-----------------|--|---|
| Alta Valtellina | Non previsto                                 | nessuno   |
| Bormio          | 3 persone tra genitori e figli junior e baby | 10% su tutte le tessere   |
|                 | Dal 5 skipass                                | 40% su skipass junior e baby con sconto sulla tessera riservata al figlio più piccolo |

#### Skipass a giorni consecutivi - Escluso il periodo 26/12/2015-08/01/2016

| Tipologia       | Skipass          | Composizione minimo nucleo familiare  | Sconto  | Esclusione            |
|-----------------|------------------|---|---|-----------------------|
| Alta Valtellina | Da 6 a 21 giorni | 4 persone :2 genitori +2 figli nati tra 2000 ed il 2007   | 10% su tutte le tessere                                 | 26/12/2015-08/01/2016 |
| Bormio          | Da 5 a 21 giorni | 3 persone*: genitori e figli junior nati tra 2000 ed il 2007<br><br>A partire dal 5 skipass<br><br><b>(*) minimo 1 genitore - massimo 2 genitori</b><br><b>NON COMULABILE CON LA PROMOZIONE BABY FREE</b> | 10% su tutte le tessere<br><br>40% sulla tariffa junior | 26/12/2015-08/01/2016 |

20.6 Gruppi precostituiti da un minimo di 20 persone , presentando elenco nominativo con indicazione delle date di nascita per junior e senior , avranno diritto a scelta tra lo sconto del 5% o 1 skipass omaggio ogni 19 pagati (non cumulabile con altre agevolazioni e/o riduzioni (es baby free, piano famiglia ecc.) e agevolazione esclusa nel periodo 26/12/2015-08/01/2016)

Il ritiro delle tessere ed il pagamento complessivo dell'importo dovrà essere effettuato dal capo gruppo.

Le tessere che consentono di ottenere tariffe agevolate sono strettamente personali; ne consegue che l'acquisto del biglietto deve essere effettuato esclusivamente dal titolare munito di documento d'identità e potrà essere memorizzato il viso della persona che ne usufruisce.

21. In attuazione della Legge 24 dicembre 2003 n. 363 art.8 gli utenti delle piste da sci di età inferiore a 14 anni è obbligato ad indossare idoneo casco protettivo.

22. Per l'utilizzo delle piste da sci da parte degli sciatori si rimanda alla Legge Regionale 8 ottobre 2002 n. 26, al Regolamento Regionale 6 dicembre 2003 n.22 nonché al Contratto tipo per la fruizione delle aree sciabili nel territorio della Regione Lombardia.

#### **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

### **1) Finalità del trattamento**

I dati anagrafici e personali sono acquisiti in fase di vendita del titolo nominativo di trasporto e sono trattati nell'ambito della normale attività per le seguenti finalità:

- Conclusione del contratto compresa la verifica dei requisiti necessari per l'ottenimento di condizioni a tariffe agevolate e rilascio del documento di trasporto valido per l'accesso alle stazioni sciistiche nonché l'attivazione di eventuali garanzie assicurative abbinate
- Regolare esecuzione di operazioni relative alla sostituzione e/o riemissione del documento di trasporto in caso di furto, smarrimento o rottura del dispositivo.
- Ostacolo ai comportamenti scorretti nell'utilizzo della tessera; l'immagine del volto memorizzata dalla videocamera, all'atto della conclusione del contratto, è visualizzabile oltre che sul dispositivo su cui è caricato il documento di trasporto anche sui sistemi informatici ubicati presso i tornelli di accesso agli impianti.
- Rielaborazione dei dati registrati con la tecnologia Rfid in forma aggregata anonima per fini statistici. Solo su richiesta dell'interessato si potranno fornire gli eventuali dati collegati tra il numero dello skipass con quelli rilevati e trattati elettronicamente.
- Ripartizione degli incassi con altri comprensori sciistici o partners in base ad accordi commerciali
- Finalità di marketing ed informazioni di eventuali attività promozionali. Previo facoltativo consenso dell'interessato, che non rappresenta condizione necessaria per l'erogazione dei servizi skipass, l'indirizzo mail o il numero di cellulare forniti potranno essere utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario e promozionale o per la comunicazione di eventi organizzati sul territorio. Potranno essere utilizzati per eventuali attività di sondaggio e raccolta dati ed il servizio potrà essere affidato a società terze i cui indirizzi o numeri di cellulare verranno comunicati soltanto per tale finalità e non potranno essere utilizzati diversamente.

Può accadere che nella conclusione del contratto di trasporto la Società venga in possesso di dati che la legge definisce "sensibili" e cioè quelli da cui possono eventualmente desumersi l'origine razziale ed etnica e lo stato di salute. Si informa che il conferimento di tutti i dati personali, anche sensibili, è assolutamente facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferire i dati connessi alla gestione del rapporto contrattuale rende di fatto impossibile dare idonea esecuzione al suddetto rapporto

### **2) Modalità del trattamento**

Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e comunque con la dovuta riservatezza ed in modo da garantirne la sicurezza.

Il trattamento dei dati è realizzato in forma manuale, informatico, telematico, con ogni mezzo messo a disposizione della tecnica e della evoluzione tecnologica e fotografico con logiche strettamente correlate alle finalità del punto 1) ad opera di soggetti incaricati o responsabili autorizzati dal titolare.

L'interessato è inoltre informato che il dispositivo ricevuto a seguito della conclusione del contratto è parte di un sistema di identificazione elettronica degli accessi denominato RFDI che consente il controllo a distanza entro un raggio limitato in corrispondenza degli accessi, solo per la verifica dell'abilitazione all'uso dell'impianto.

Vengono registrati i passaggi ai tornelli senza che gli interessati si attivino al riguardo.

Non viene rilevata la presenza dell'utente così come del dispositivo sulle piste. I dati di accesso così rilevati non sono abbinati ai dati personali dell'interessato, se non per finalità funzionali all'esecuzione del contratto, ovvero per finalità legate all'esigenza di tutelare un interesse di rango pari a quello dell'interessato o per rispondere a specifiche richieste motivate da parte delle autorità competenti. Si segnala inoltre che la Società può verificare l'effettiva corrispondenza tra il titolare del documento di trasporto ed il possessore dello stesso, mediante confronto tra la fotografica caricata sul supporto e quella scattata da apposite fotocamere all'atto del passaggio al tornello.

### **3) Conferimento dei dati e obbligatorietà del consenso**

Il conferimento dei dati e il relativo consenso al trattamento sono necessari ai fini dell'esecuzione del contratto e l'eventuale rifiuto di conferirli comporta l'impossibilità di concludere il contratto e di erogare i servizi.

#### **4) Comunicazione e diffusione**

I dati personali saranno a conoscenza del personale della Società incaricati della relativa gestione e dei soggetti nominati quali responsabili del trattamento.

I dati personali del cliente e dei soggetti da questi indicati saranno raccolti e conservati in banche dati di Sib SpA; non saranno oggetto di diffusione e comunicazione oltre i casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge.

Saranno comunicati esclusivamente alla società esercenti i comprensori sciistici presso i cui impianti sarà possibile utilizzare la tessera skipass. Inoltre per lo svolgimento di alcune attività correlate alla finalità del trattamento dei dati personali, il titolare si rivolge anche ai seguenti soggetti esterni:

- Società di gestione di sistemi informatici
- Società di assicurazione

L'eventuale comunicazione dei dati personali dell'interessato a soggetti diversi dal titolare per finalità di marketing e ricerche di mercato ovvero l'invio da parte di Sib SpA al domicilio indicato dal Cliente di comunicazioni contenente proposte commerciali è legittima solo se l'interessato o il rappresentante legale di quest'ultimo abbiano appositamente ed espressamente prestato consenso a tale trattamento, fermo restando che tale consenso è revocabile in qualsiasi momento.

#### **5) Durata di conservazione:**

I dati relativi all'acquisto dello skipass nonché quelli relativi al suo utilizzo verranno resi anonimi entro 24 mesi dalla conclusione del contratto.

#### **6) Titolare e Responsabile dei trattamenti**

Titolare del trattamento dei dati è la società S.I.B. Società Impianti Bormio SpA con sede in Bormio; Il responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato

#### **7) Diritti**

In relazione al trattamento dei predetti dati il cliente interessato potrà esercitare, nei confronti del titolare del trattamento, i diritti previsti dall'art.7 del Codice della Privacy - D.lgs 196/2003 che attribuisce specifici diritti. In particolare potrà ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, l'origine, la finalità e modalità di trattamento dei dati, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati o possono venirne a conoscenza; di ottenere l'aggiornamento, la rettifica e/o integrazione dei dati così come la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di leggi. Potrà inoltre opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano anche se pertinenti allo scopo della raccolta.

La richiesta dovrà essere inviata con raccomandata AR all'indirizzo Via Battaglion Morbegno n. 25 -23032 Bormio (So)